

HANDELSBETINGELSER & LEVERINGSBETINGELSER
ved bestilling via e-shop

FOR ERHVERV OG PRIVATE
(GÆLDENDE FRA 01.01-2018)

HANDELSBETINGELSER (ERHVERV)

Bestilling

Som erhvervskunde kan der ikke betales on-line. Til gengæld gælder indgåede aftaler m.h.t. kredit og leveringsbetingelser. Ved afgivelse af bestilling på E-Butikken, er det vigtigt at oplyse navn og e-mail adresse på bestilleren således, at vi ved tvivlsspørgsmål rette henvendelse.

Priser

Alle priser er excl. moms. Der tages forbehold for prisændringer.

Levering

Køb under Kr. 2000, ab fabrik – ufranko.

Køb over kr. 2.000 – frit leveret.

Beskadigede varer

I tilfælde af manko eller beskadigelse af forsendelsen, skal køber straks meddele dette til transportøren og til firmaet Bjørn Nielsen Rehab & Hospitalsartikler A/S. På fragtbrevet anføres sammen med kvittering for modtagelsen: "varen er modtaget med forbehold".

Reklamation

Reklamation over beskadigede varer skal ske senest 8 kalenderdage efter modtagelsen. I øvrigt gælder købelovens regler for reklamationsfrist mellem erhvervsdrivende i enhver henseende.

Udvalgsvarer

Der kan ikke bestilles varer til udvalg og afprøvning via E-Butikken.

Returnering

Returnering af varer accepteres kun efter forudgående aftale. Kreditering finder kun sted for ubrugte og ubeskadigede varer, der tilbageleveres i original emballage. Retourvarer skal fremsendes franko, og vi vil tillade os at debitere eventuelle fragtomkostninger til Dem. For eventuelt fejlagtigt leverede varer afholdes fragtomkostningerne af os.

Betaling

Såfremt der ønskes opsplittning på flere fakturaer af samme ordre, gør vi opmærksom på at det er ordregiveren som hæfter for det samlede beløb i tilfælde af tvist. Ved elektronisk fakturering, er det ordregiverens ansvar at oplyse EAN nummer.

HANDELSBETINGELSER (PRIVATKØB)

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S.

Betingelserne gælder i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S.

Dokumentation og vejledning:

Hvis der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, følger disse med leverancen fra Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S. Ønsker du yderligere oplysning eller rådgivning fra Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S side, er denne af vejledende art. Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S indestår for, at varerne opfylder kravene til CE-mærkning.

Leveringstidspunkt og transport:

Levering af varer fra Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S anses for sket, når forbrugeren har fået varen udleveret. Forsendelsen af varer sker med GLS Danmark som pakke-post, efter gældende takster. Leveringstid 3-4 dage.

Fejl og mangler:

Ansvar og risiko for varer købt i Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S overgår til dig som forbruger på leveringstidspunktet. Eventuelle fejl eller mangler ved levering fra Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S skal påberåbes i rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen. Det er din pligt at angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen ytrer sig.

Reklamation:

Du kan som udgangspunkt kun klage over fejl, der viser sig indenfor 2 år efter du har fået varen leveret. For varer med begrænset holdbarhed, er din klagemulighed afgrænset af den holdbarhedsperiode, Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S har stillet dig i udsigt.

Pris og betaling:

I denne butik kan du bestille dine varer online og betale med dankort, visa/dankort og e-dankort (betaling via netbank). Alle priser i vores webshop til private er angivet i DKK og inkl. moms.

Fortrydelsesret:

Bjørn Nielsen Rehab og Hospitalsartikler A/S yder 14 dages fortrydelsesret, gældende fra den dag du modtager dine varer.

Du har pligt til at returnere varen i original emballage og i samme stand og mængde, som den er modtaget. Du skal selv arrangere, og afholde de omkostninger, der er forbundet med at returnere varen.

Alternativt kan du bede om at få en returlabel til forsendelse tilsendt digitalt, og omkostningen af denne forsendelse modregnes tilbagebetalingsbeløbet.